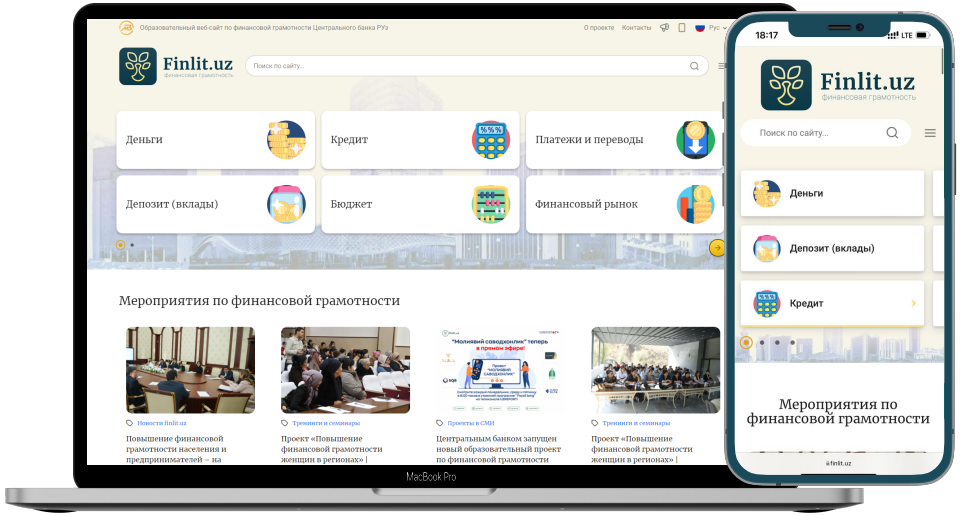
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ВЕБ-САЙТ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РУЗ



Повышать финансовую грамотность с нами очень просто!

@finlituzb @finlituzb @finlituzb

@finlituzb @finlituzb www.finlit.uz

ИНСТРУКЦИИ ПО БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ

Finlit.uz – Ваш персональный навигатор в мире финансов

Защита прав потребителей

Алгоритм рассмотрения обращений:

01 Руководитель филиала банка

02 Головной офис банка

03 Территориальное подразделение Центрального банка

04 Центральный банк Республики Узбекистан

КАК НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ В БАНК?

1. Вам необходимо указать Ф.И.О., сведения о месте жительства и изложить суть обращения

2. Запрещается подача обращений, содержащих клевету, оскорбления и ложные доносы

3. Также хотим напомнить, что Вам могут отказать в рассмотрении обращения на следующих основаниях:

- некорректность содержания обращения (нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы и т.д.);
- текст обращения содержит непонятные сокращения или рекламные материалы, не содержит конкретных заявлений, жалоб или предложений;
- отправка коммерческих предложений, приглашения на различные мероприятия, семинары и любая другая информация, не связанная с банковской деятельностью.

4. Также не рассматривается обращение одного и того же клиента, содержащий вопрос, на который многократно предоставлялся ответ на сайте банка, если в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства

ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО:

- получать информацию о ходе рассмотрения вашего обращения;
- лично излагать доводы и давать объяснения;
- знакомиться с материалами проверки и с результатами рассмотрения;
- представлять дополнительные материалы;
- пользоваться помощью адвоката;
- забрать свое обращение до и во время его рассмотрения до принятия решения, подав заявление в письменной либо в электронной форме;
- обжаловать незаконный отказ в принятии и рассмотрении обращения в вышестоящий орган либо непосредственно в суд.

Телефоны доверия:

(+998 71) 200-00-44

(+998 71) 212-62-05

Для обращений: info@cbu.uz

Для финансовых консультаций:
Телеграм @CBUz_bot